

Veřejný závazek NADOSAH – Tísňové péče ŽIVOTa 90

Definice Služby

Tísňová péče NADOSAH je komplexní sociální služba, dále jen Služba, která nabízí nepřetržitou distanční hlasovou a elektronickou komunikaci osobám, které jsou v důsledku snížení soběstačnosti vystaveny vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností – zranění, přepadení, ohrožování druhou osobou, nevládní běžných úkonů v oblasti sebe-péče a zdraví, v náročných životních situacích.

Základní činnosti:

Poskytování nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci:

- Poskytování nepřetržité elektronické komunikace a distanční oboustranné hlasové komunikace s dispečinkem prostřednictvím koncových stacionárních zařízení, případně mobilních zařízení.
- V případě akutního rizika ohrožení života nebo zdraví zprostředkováváme výjezdy – a to prostřednictvím kombinace vlastních smluvních partnerů dopravně zdravotních výjezdových služeb do domácnosti, od kterých máme k dispozici uložené klíče, dále prostřednictvím zdravotnické záchranné služby, městské nebo státní police, hasičů, blízkých, rodinných příslušníků, pracovníků ostatních terénních služeb, které se v krizové situaci nachází v bezprostřední blízkosti, nebo vlastních sociálních pracovníků služby, pokud se řeší nejen jednotlivá náhlá krizová situace, ale i dlouhodobá nepříznivá sociální situace klienta.

Sociálně terapeutické činnosti:

- Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

- Podporujeme a přímo pomáháme našim klientům uplatňovat jejich práva a jednáme v jejich oprávněném zájmu.

Poslání Služby

Stěžejním posláním Služby je snížení sociálních a zdravotních rizik u osob ve vyšším věku a osob se zdravotním znevýhodněním. Tísňová péče garantuje zajištění Služby za pomoci moderních a spolehlivých elektronických zařízení. Chceme podpořit život osob ve vyšším věku nebo dospělých lidí se zdravotním znevýhodněním v prostředí, které si sami zvolili a které považují za svůj domov.

1.

Cíl Služby

Základním cílem Služby je snížit zdravotní a sociální rizika osob ve vyšším věku a se zdravotním postižením a umožnit jim žít v jejich domácím prostředí.

Cíle Služby pro rok 2023

- Zkvalitňování Služby pro stávající klienty Služby
- Regionální rozvoj Služby ve vybraných lokalitách
- Zvýšení profesního růstu a kompetencí pracovníků Služby
- Srozumitelná prezentace a komunikace Služby, tak aby se dostala k těm, kteří ji nejvíce potřebují

Cílová skupina

Senioři

Osoby se zdravotním postižením (18+)

Věková kategorie klientů: mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let), dospělí (18–64 let)

Cílovou skupinou jsou převážně senioři (nad 80 let věku) a osoby nad 18 let věku, které jsou vystaveny stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Služba není určena pro osoby mladší 18 let, a osoby nesplňující podmínky cílové skupiny.

Zásady poskytování sociální Služby

Dbáme na profesionalitu:

- Dodržujeme zákony a závazné předpisy pro výkon povolání, cítíme odpovědnost za každý svůj profesionální čin, zachováváme mlčenlivost o všech citlivých údajích a informacích týkajících se uživatelů, zájemců o Službu a rodinných příslušníků.

Respektujeme:

- Základní lidská pravidla, lidskou důstojnost, svobodnou volbu každého jedince, osobnost a názory uživatelů/zájemců o Službu i rodinných příslušníků.

Jednáme individuálně:

- S každým uživatelem individuálně plánujeme průběh Služby, podporujeme samostatnost, vlastní aktivitu a nezávislost uživatelů, nevnučujeme uživatelům svůj názor, ale společně s ním hledáme možná řešení.
- Uživatele kontaktujeme jen, když potřebuje, anebo pokud si to sám přeje. Sám si může zvolit frekvenci kontaktu a tím podporujeme jeho samostatné rozhodování a využívání vlastních sil pro řešení nepříznivých situací.

Komunikujeme:

- Vždy přizpůsobujeme komunikaci jedinci, jeho případným komunikačním bariérám, respektujeme tempo řeči a myšlení uživatelů a zájemců o Službu.

2.

- Mluvíme srozumitelně, nepoužíváme odborné výrazy, fráze, ironii, protimluvu.
- Spolupracujeme s kontakty uvedenými uživatelem nebo zájemcem o Službu, s jeho rodinnými příslušníky, s místními institucemi a tím podporujeme uživatelovy/zájemcovy neformální vztahy.
- Pravidelným kontaktem (pokud o něj má uživatel zájem) se snažíme snížit sociální izolaci osaměle žijících seniorů, pokud si to uživatel přeje.

Kritéria pro odmítnutí Služby

- zájemce trpí duševním onemocněním, které by kontraindikovalo poskytování Služby;
- závažné postižení motorických funkcí znemožňující stisknutí tlačítka, které realizuje přivolání potřebné pomoci;
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu

Forma a způsoby poskytování

Služba je poskytována nepřetržitě – 24/7 pro celou Českou republiku. Tísňová péče je služba terénní.

Osobní kontakt probíhá vždy při sociálním šetření při vstupu do Služby, při řešení nepříznivé sociální situace zjištěné v průběhu poskytování Služby, při pravidelné aktualizaci údajů a hodnocení Služby, telefonický kontakt probíhá kontinuálně celoročně v rozsahu minimálně jednou týdně a dále v rámci pravidelného telefonického kontaktu s klíčovým pracovníkem, min. 1x za 3 měsíce.

Službu poskytuje v souladu se Standardy kvality poskytované Služby, Metodiky TP a interních předpisů ŽIVOTa90, z.ú.